

ДОГОВОР № [REDACTED]
на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

г. Ивантеевка

ООО «Ивантеевские кабельные сети», имеющее лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи от 02/10/2016 г. № 147764 на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Рыжакина Михаила Степановича, действующего на основании

Устава, с одной стороны, и [REDACTED], именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Сеть связи телевещания (СТВ)** – Сеть связи для распространения программ телевещания, принадлежащая Оператору на праве собственности либо на праве аренды.

1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая СТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.3. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, соответствующих требованиям ГОСТ Р 52023-2003, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СТВ.

1.4. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

1.5. **Пакет сигналов телепрограмм** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания на основании настоящего Договора (Приложение 1). Пакет сигналов телепрограмм формируется Оператором в зависимости от технической возможности СТВ.

1.6. **Предоставление Абоненту доступа к СТВ** – совокупность действий Оператора, по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощи Пользовательского (оконечного) оборудования к СТВ Оператора.

1.7. **Клемма абонентского распределителя** – точка подключения Абонентской распределительной системы к абонентскому распределителю СТВ Оператора.

1.8. **Абонентский распределитель** – элемент СТВ, обеспечивающий равное деление энергии радиосигнала (оптического сигнала) на одно или несколько направлений.

2. Предмет договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги), а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги.

Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор вступает в силу с [REDACTED] и заключается на неопределенный срок.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Для предоставления доступа к СТВ и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента. Стоимость подключения Абонентской распределительной системы, включая НДС не облагается.

(____ руб.) 00 коп.

3.2. Абонент предоставляет Оператору право размещать элементы СТВ, оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22. 12. 2006г. №785, лицензией и настоящим Договором.

4.1.2. Осуществлять обслуживание оборудования СТВ, расположенного в многоквартирном доме до клеммы абонентского распределителя.

4.1.3. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования формируемый оператором по его усмотрению пакет Сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами. Состав пакета телепрограмм указан в Памятке Абонента (Приложение №1).

4.1.4. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, при этом Оператор не может гарантировать наличие Сигнала телепрограмм, в случаях, когда такое отсутствие Сигнала вызвано перерывом в вещании телевизионного канала по причинам, не зависящим от Оператора.

4.1.5. Принимать заявки на неисправность СТВ, производить текущее техническое обслуживание СТВ и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на клеммах абонентского распределителя в возможно короткие сроки, но не более 72 (семидесяти двух) часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества Сигнала телепрограмм по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов СТВ Оператора.

4.1.6. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения в действие любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации (периодические печатные издания, электронные средства массовой информации), а также путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров.

4.1.7. Уведомлять Абонента об изменениях условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации (периодические печатные издания, электронные средства массовой информации).

4.1.8. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 4.1.6.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

4.2.3. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, указанных в разделе 5 настоящего Договора, уведомив об этом Абонента.

4.2.4. Приостановить оказание Услуг в случае, если неисправность Абонентской распределительной системы и/или Пользовательского (оконечного) оборудования приводит к неисправности СТВ.

4.2.5. При проведении профилактических (регламентных) работ в СТВ допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуги, но не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов.

4.2.6. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.

4.2.7. Производить обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения настоящего Договора (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров).

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора.

4.3.2. Обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование согласно требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.4. Иметь документ на Пользовательское (оконечное) оборудование, подтверждающий его соответствие требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.5. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, не соответствующее требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.6. Обеспечить доступ Оператора для проведения работ по обслуживанию СТВ в многоквартирном доме.

4.3.7. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг не позднее 10 дней с даты расторжения настоящего Договора.

В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключение нового Договора.

4.3.8. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование

4.3.9. При расторжении Договора любой из Сторон в соответствии с условиями настоящего Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению от СТВ Оператора.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука, подать Оператору заявку на устранение неисправностей в работе СТВ по телефону: 8-496-53-6-28-69.

4.4.2. Пользоваться предоставляемыми Услугами на протяжении всего срока действия Договора, в соответствии с его условиями.

4.5. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров).

4.6. **Абонент не имеет права** ретранслировать телевизионные каналы, доставляемые до Пользовательского (оконечного) оборудования, третьим лицам.

5. Оплата услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг Оператора определяется размером абонентской (ежемесячной) платы (Тарифом).
- 5.2. Оплата Абонентом Услуг производится по утвержденному тарифу за каждую Абонентскую распределительную систему.
- 5.3. Абонентская (ежемесячная) оплата производится Абонентом не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.
- 5.4. Расчетный период за оказанные Оператором Услуги составляет 1 (один) календарный месяц.
- 5.5. Оплата Услуг Оператора производится в рублях.
- 5.6. Оплата Услуг производится Абонентом по квитанциям, выдаваемым в абонентском отделе Оператора, во всех уполномоченных на это организациях.
- 5.7. Оплата может быть произведена путем авансового платежа за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в оплаченный авансом период Абонентом, при необходимости, производится доплата в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

6. Порядок и условия изменения, прекращения и расторжения Договора

- 6.1. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.
- 6.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор получил уведомление о расторжении (Заявление о расторжении). Уведомление (Заявление о расторжении) отправляется по адресу, указанному в п. 9 настоящего Договора.
- 6.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.2.3. – 4.2.4., по истечении 2 (двух) месяцев с даты направления Абоненту Оператором уведомления о приостановлении оказания Услуг.
- 6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг, а также при прекращении оказания Услуг вследствие передачи СТВ в пользование третьим лицам, в том числе по договору аренды и по иным основаниям. Оператор уведомляет Абонента об отказе от исполнения настоящего Договора не позднее, чем за 10(десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.
- 6.5. Надлежащим уведомлением Абонента об отказе от исполнения настоящего Договора является один из следующих способов уведомления: на сайте Оператора, в средствах массовой информации, в том числе через периодические печатные издания и электронные средства массовой информации, путем размещения информации в информационных расчетных центрах, путем направления письменного уведомления посредством почтовой связи, путем курьерской доставки.
- 6.6. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом прекращается.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в следующих случаях:
 - 7.1.1. нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к СТВ;
 - 7.1.2. нарушения установленных настоящим Договором сроков оказания Услуг;
 - 7.1.3. неоказание Услуг, указанных в настоящем Договоре;
 - 7.1.4. некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания СТВ.
- 7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств в соответствии с настоящим Договором, Абонент вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;
- 7.3. Оператор не несет ответственность за:
 - 7.3.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования, низкое качество или отсутствие сигнала передатчика (спутника) поступающего в СТВ Оператора, а также неудовлетворительное техническое состояние Абонентской распределительной системы (использованы телевизионный коаксиальный кабель и внутриквартирные разветвители с характеристиками, не отвечающими требованиям ГОСТ Р52023-2003);
 - 7.3.2. перерывы в работе активного оборудования СТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии;
 - 7.3.3. перерывы в работе оборудования СТВ и/или ухудшения качества предоставляемых услуг, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;
 - 7.3.4. нарушение сроков устранения неисправности, вызванные отсутствием доступа к месту размещения оборудования не по вине Оператора;
 - 7.3.5. отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг;
 - 7.3.6. содержание телепрограмм, распространяемых по СТВ.
 - 7.3.7. ущерб (включая возврат уплаченной Абонентом абонентской платы за период, в который Услуги не оказывались или оказывались ненадлежащим образом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора не по вине Оператора (в том числе в результате повреждения расположенных в многоквартирном доме элементов линии связи не по вине Оператора (в результате вандализма, жизнедеятельности грызунов и т.д.).
- 7.4. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

7.4.1. в случае неоплаты, или несвоевременной оплаты Услуг;

7.4.2. в случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или при выявлении факта самовольного подключения к СТВ Оператора, возмещению подлежат убытки Оператора, возникшие в результате указанных действий Абонента.

7.5. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.6. Оператор и Абонент несут также и иную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

8. Прочие условия

8.1. В случае приостановления оказания услуг связи Оператором, в связи с нарушением Абонентом требований установленных настоящим Договором, в том числе по оплате услуг, Абонент обязан до возобновления оказания услуг связи погасить задолженность за оказанные услуги.

8.2. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке передаются Сторонами в соответствии с законодательством РФ на разрешение в судебные органы.

8.3. Абонент дает согласие Оператору на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в целях:

- отправки СМС-сообщений на указанный мобильный телефон

- отправки сообщений на указанный адрес электронной почты (E-mail)

Согласие дается с возможностью одностороннего отзыва в любое время любым из следующих способов:

- направление письменного уведомления на почтовый адрес Оператора

- отправка электронного сообщения на электронный адрес: abonent@iks-online.net

- обращение по телефонам: 8-495-518-90-37, 8-496-536-28-69, 8-926-605-28-69.

8.4. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 «Памятка Абонента».

9. Адреса и реквизиты Сторон.

ОПЕРАТОР:		АБОНЕНТ:	
ООО «Ивантеевские кабельные сети»		ФИО:	
ОГРН 1035002950729		Лицевой счет	
АДРЕС: 141282, г. Ивантеевка, Московской области Центральный проезд, д. 1		Паспорт:	
Р/с 40702810140170004958		Выдан:	
В ОАО «Сбербанк России» г. Москва		Дата выдачи:	
БИК 044525225 К/с 30101810400000000225		Дата рождения:	
ИНН 5016011303 КПП 501601001		Место жительства: г. Ивантеевка	
Тел./Факс (8-496)53-6-28-69, 8-495-518-90-37		ул. , д. , кв.	
Сайт www.iks-online.net		подъезд , этаж	
E-mail: abonent@iks-online.net		Телефон:	

10. Подписи Сторон

Оператор

Абонент

М.С. Рыжакин

МП

Приложение № 1

ПАМЯТКА Абонента ООО «Ивантеевские кабельные сети»

1.1. Пакет сигналов телепрограмм:

- | | | |
|----------------------|--------------|-------------|
| 1. Первый канал | 8. Карусель | 15. ТВЗ |
| 2. Россия 1 | 9. ОТР | 16. Пятница |
| 3. Матч ТВ | 10. ТВЦ | 17. Звезда |
| 4. НТВ | 11. Рен ТВ | 18. Мир |
| 5. Петербург-5 канал | 12. СПАС | 19. ТНТ |
| 6. Россия-К | 13. СТС | 20. Муз ТВ |
| 7. Россия-24 | 14. Домашний | 21. 360° |

1.2. По сети в тестовом режиме могут транслироваться каналы, не перечисленные в п.1.1.

2. Оплата Услуг ООО «Ивантеевские кабельные сети» осуществляется по абонентской книжке ООО «Ивантеевские кабельные сети» через банковские учреждения Российской Федерации не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

3. Заявки на устранение неполадок принимаются в офисе ООО «Ивантеевские кабельные сети» по адресу: г. Ивантеевка, Центральный проезд, д. 1, и/или по телефонам: 53-6-28-69, 8-495-518-90-37.

4. График приема населения ООО «Ивантеевские кабельные сети»: понедельник – пятница с 9.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00